

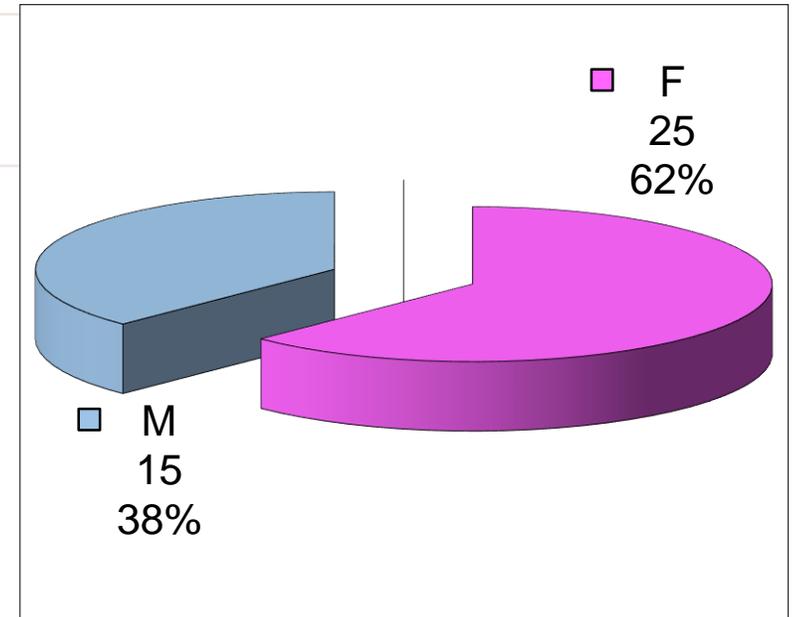
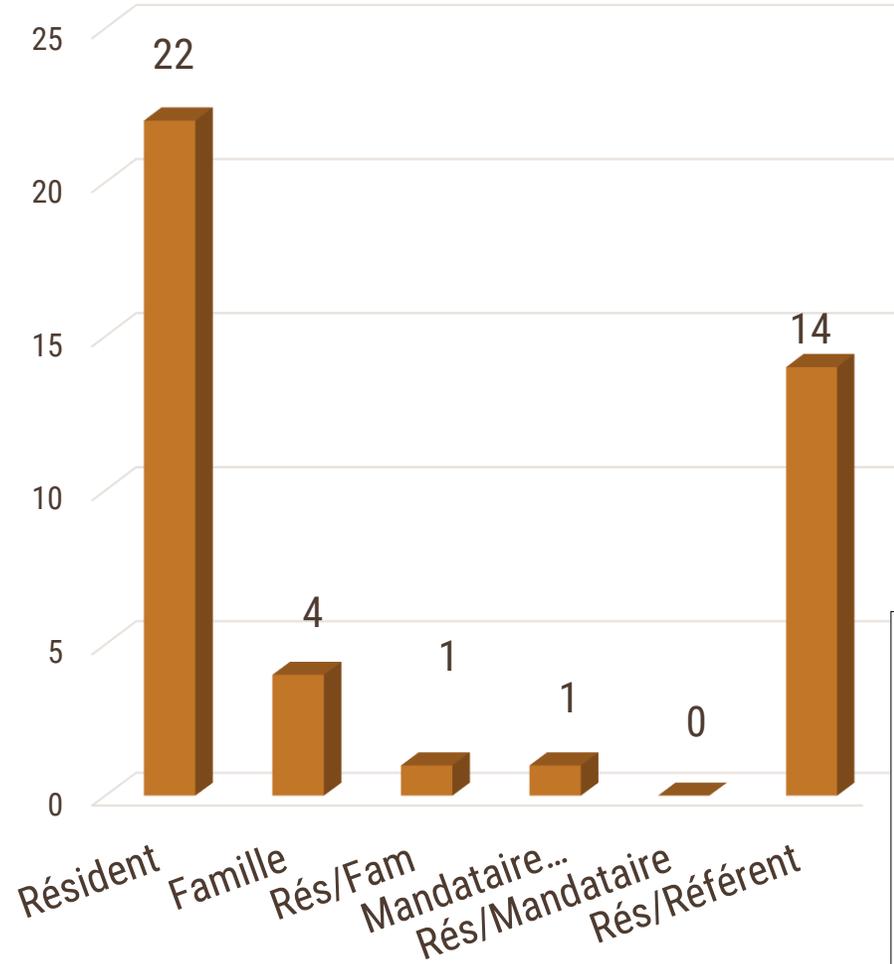
# ENQUÊTE DE SATISFACTION 2021

CVS du 25 novembre 2021



# Le résident

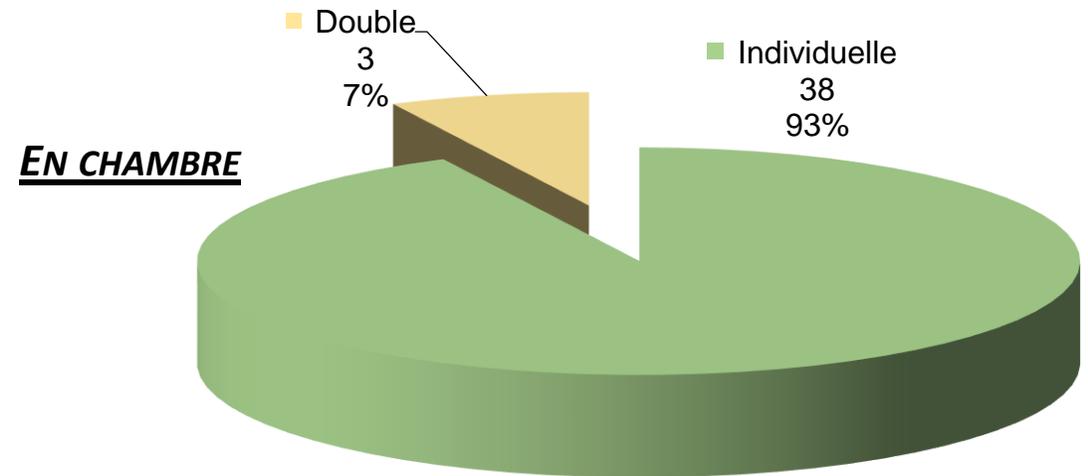
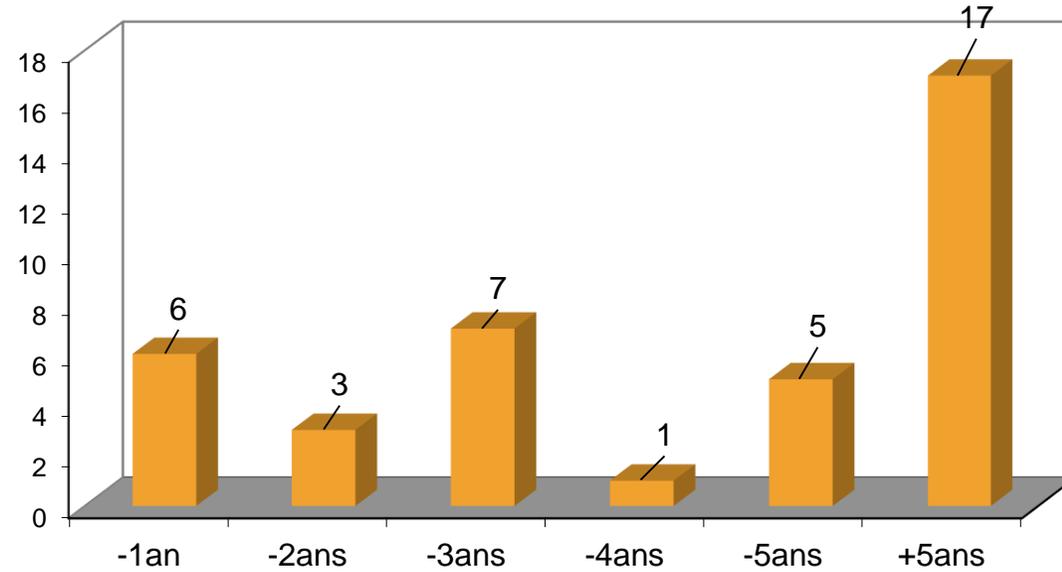
## Remplissage du questionnaire



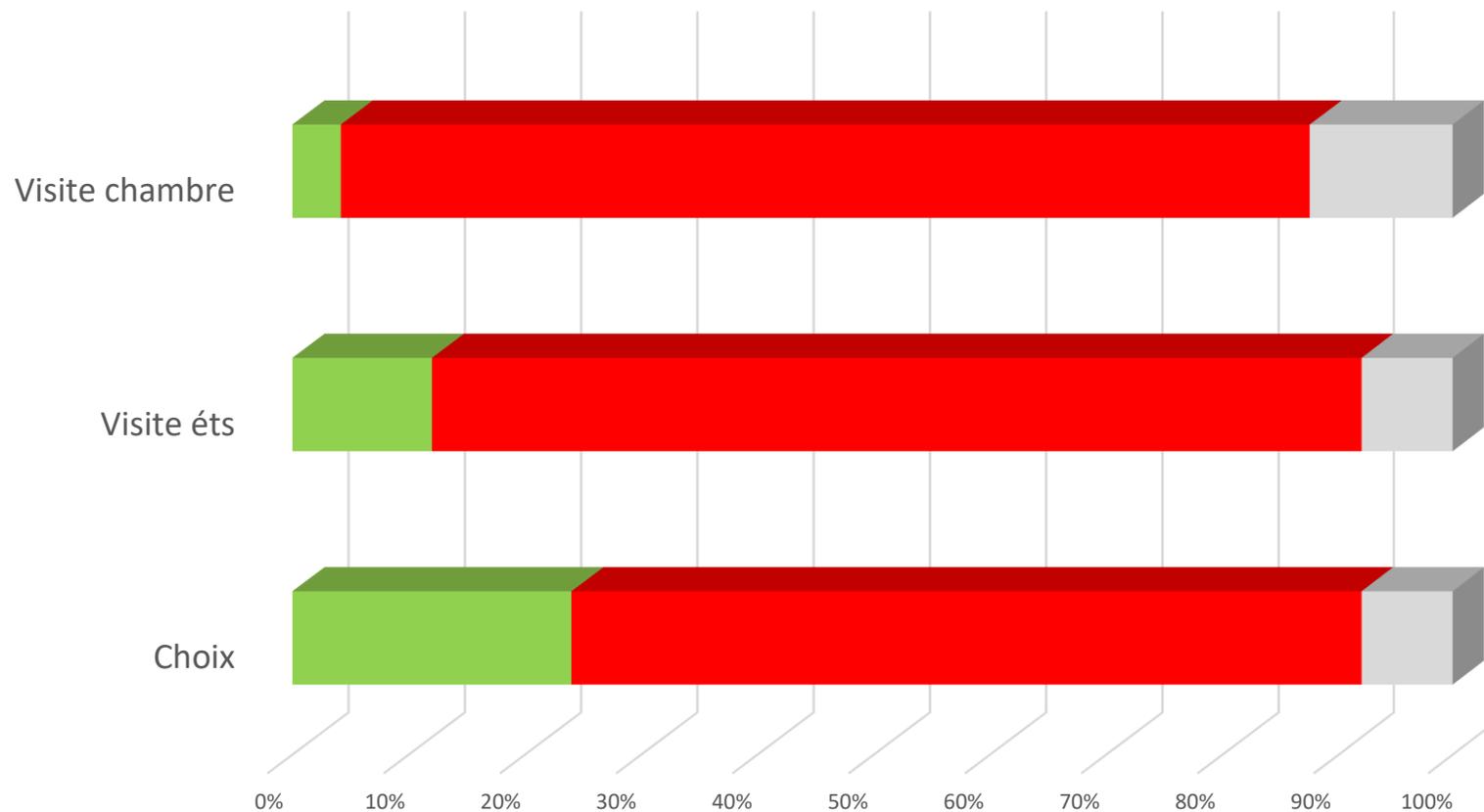
# Le résident

## Présence à l'EHPAD

### VOUS ÊTES À L'EHPAD HABRIOUX DEPUIS :



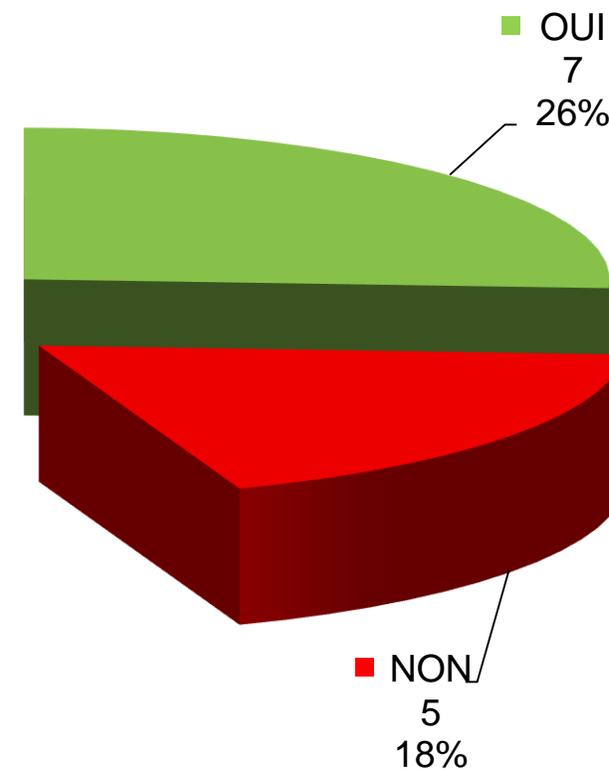
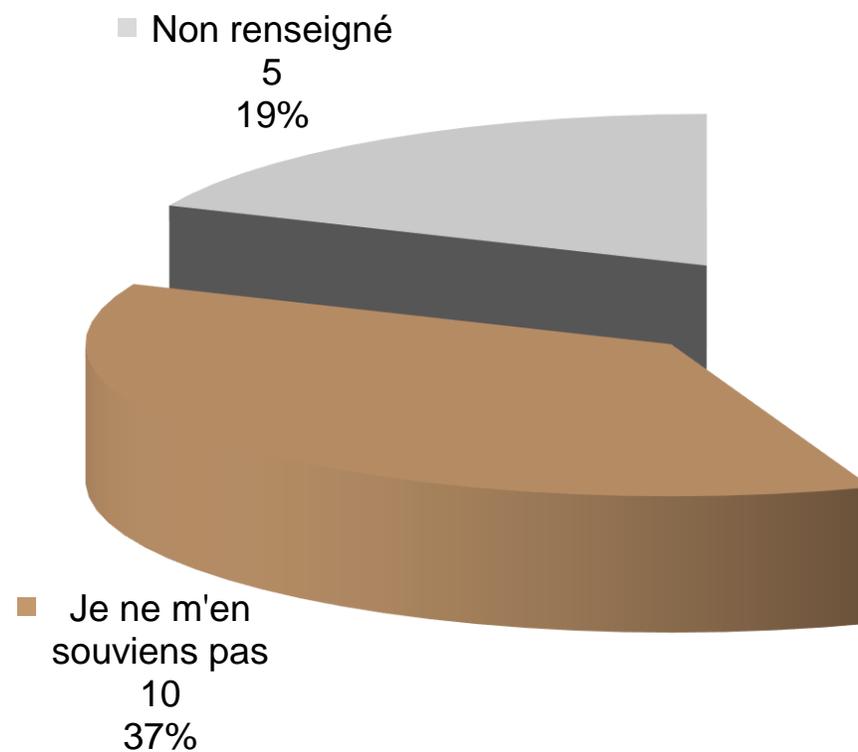
Si vous êtes entré(e), cette année



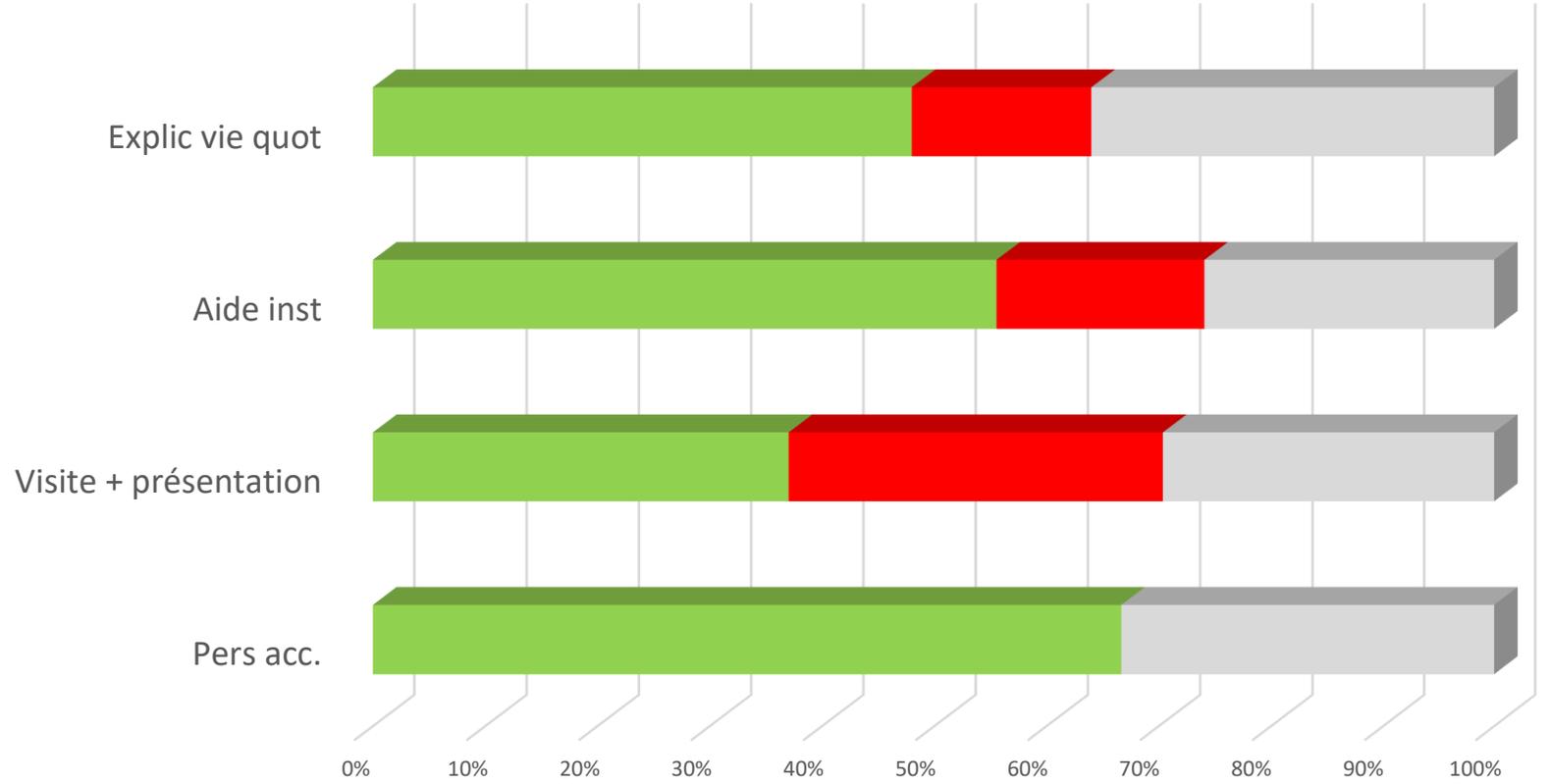
	Choix	Visite éts	Visite chambre
■ OUI	24%	12%	4%
■ NON	68%	80%	83%
■ Non renseigné	8%	8%	13%

# Le jour de votre arrivée

Avez-vous reçu un livret d'accueil ?



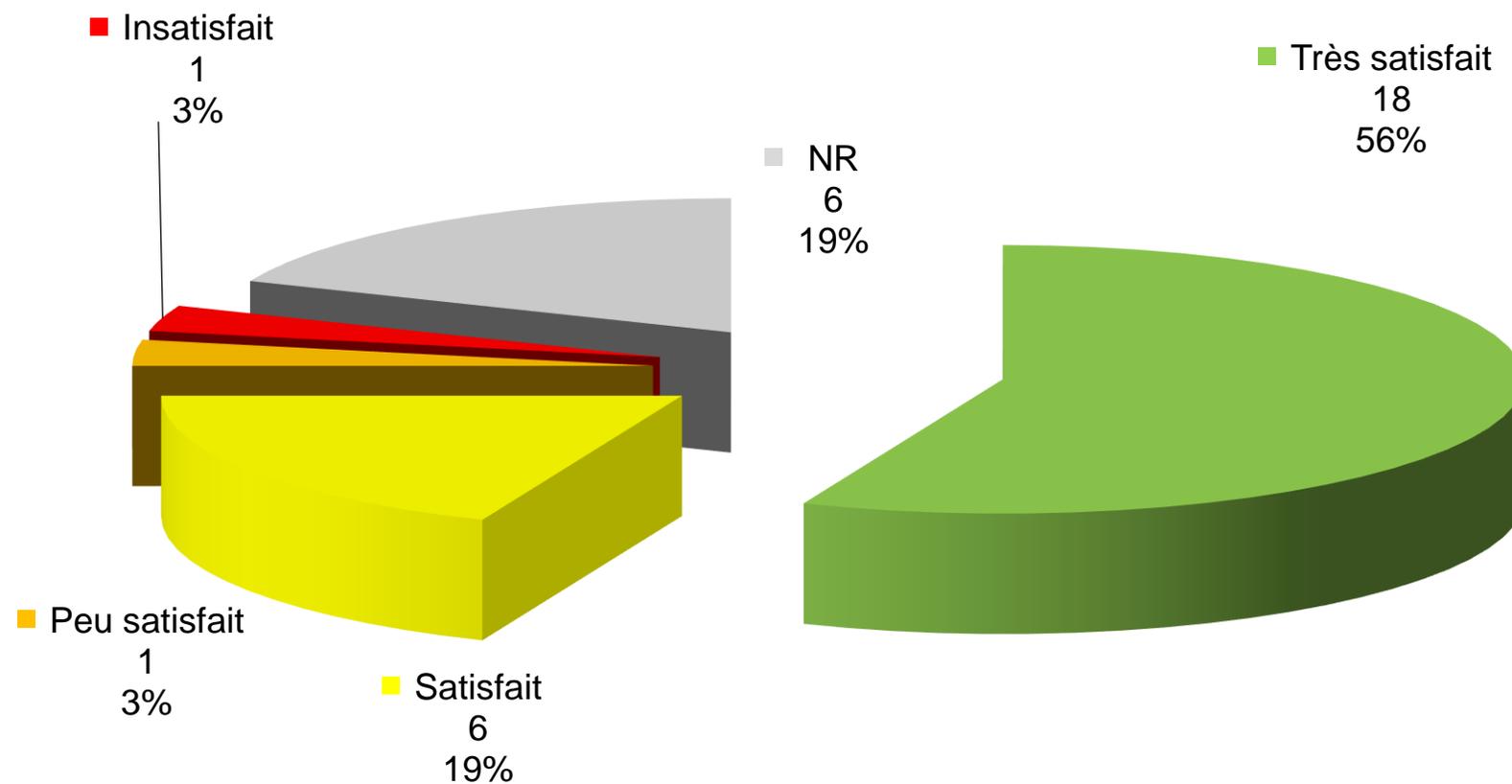
# Le jour de votre arrivée



	Pers acc.	Visite + présentation	Aide inst	Explic vie quot
OUI	67%	37%	56%	48%
NON	0%	33%	19%	16%
Non renseigné	33%	30%	26%	36%

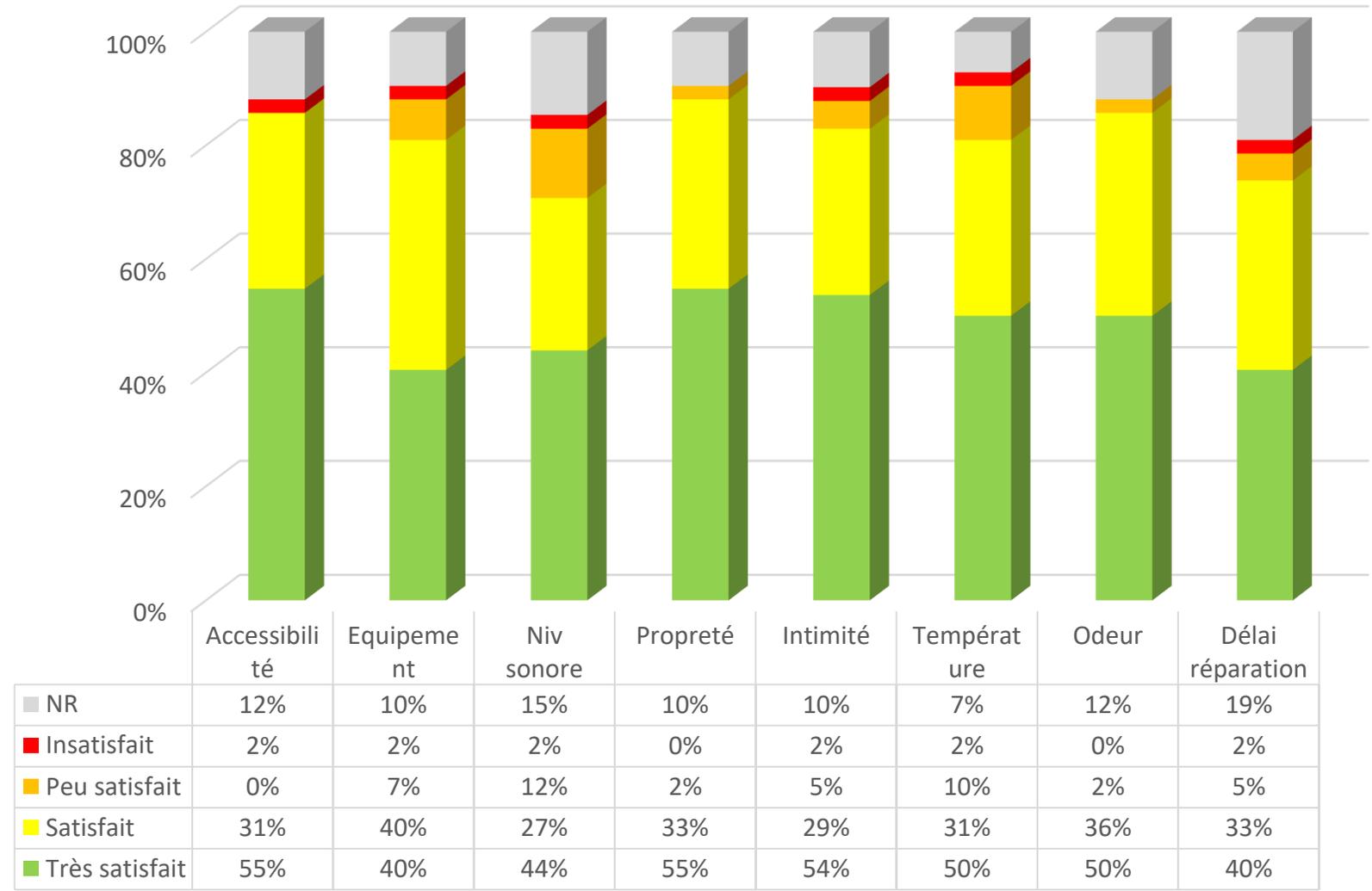
# Le jour de votre arrivée

Etes-vous satisfait(e) de l'accueil reçu lors de votre arrivée ?



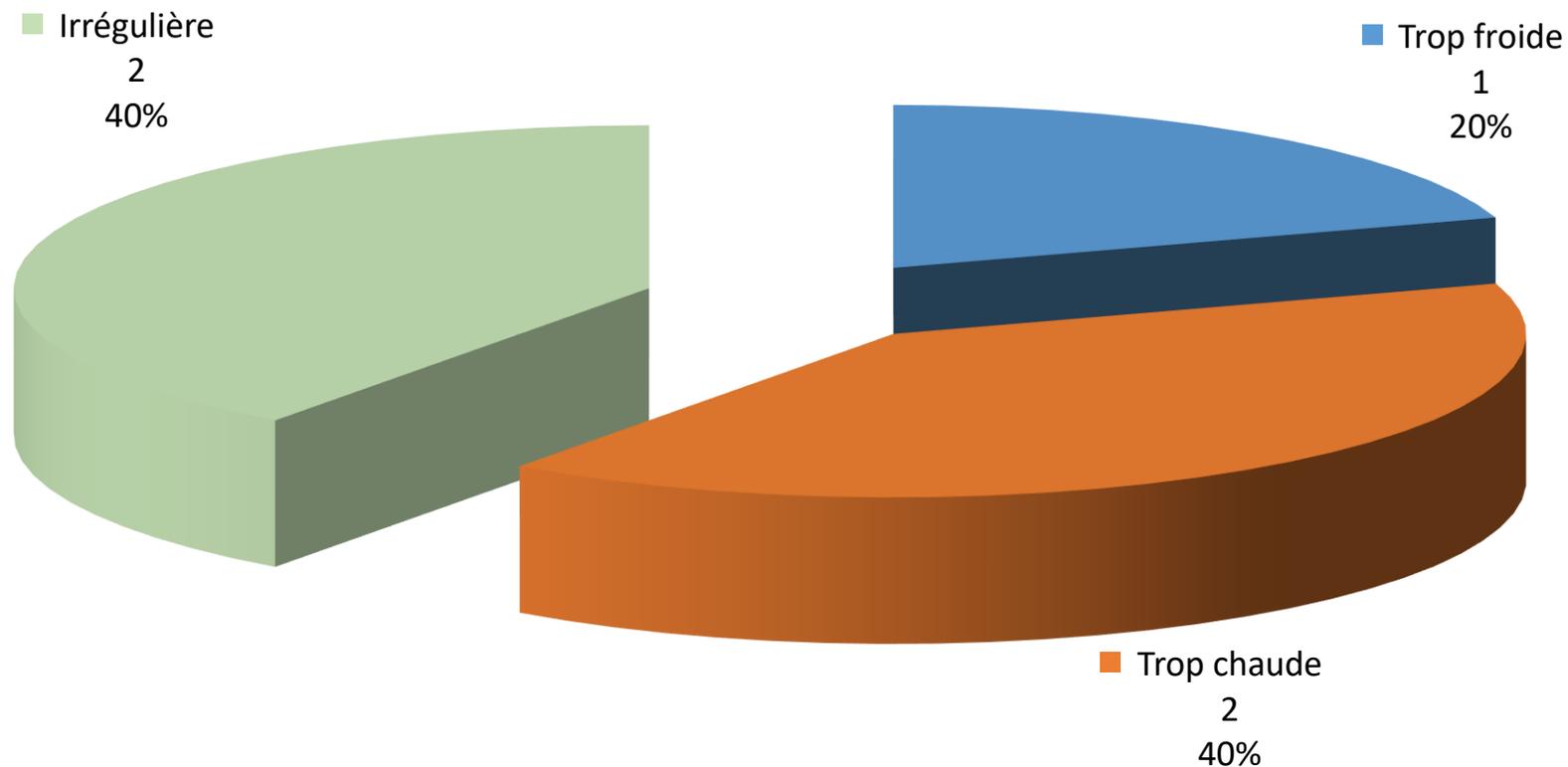
# Evaluation de votre séjour / Chambre

Comment jugez-vous votre chambre en termes de ... ?



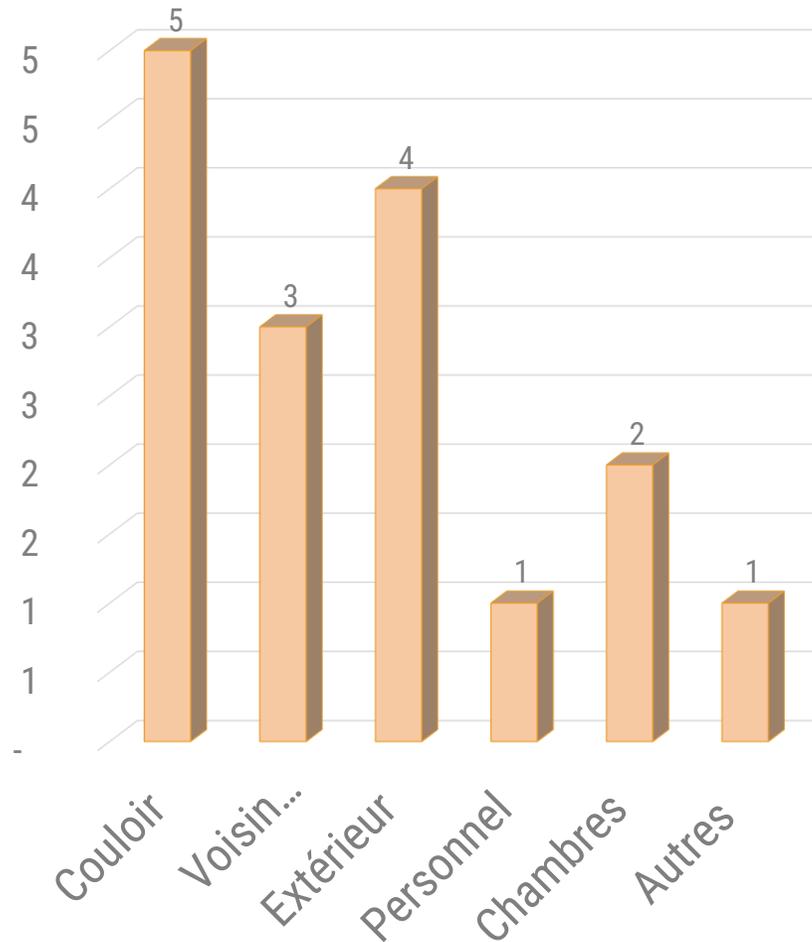
# Evaluation de votre séjour / Chambre

Si vous n'êtes pas  
satisfait(e) de la température  
de votre chambre, pourquoi ?



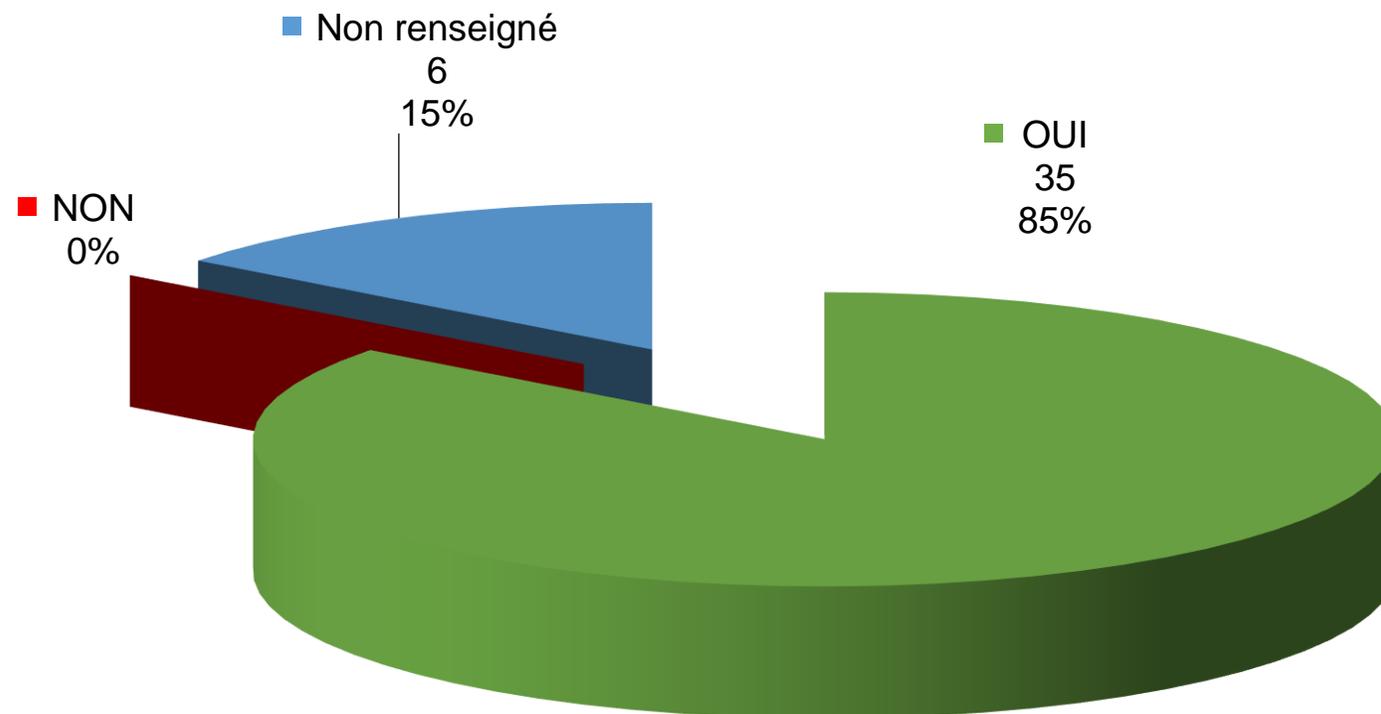
# Evaluation de votre séjour / Chambre

Les bruits qui vous gênent le  
plus, viennent-ils plutôt ?



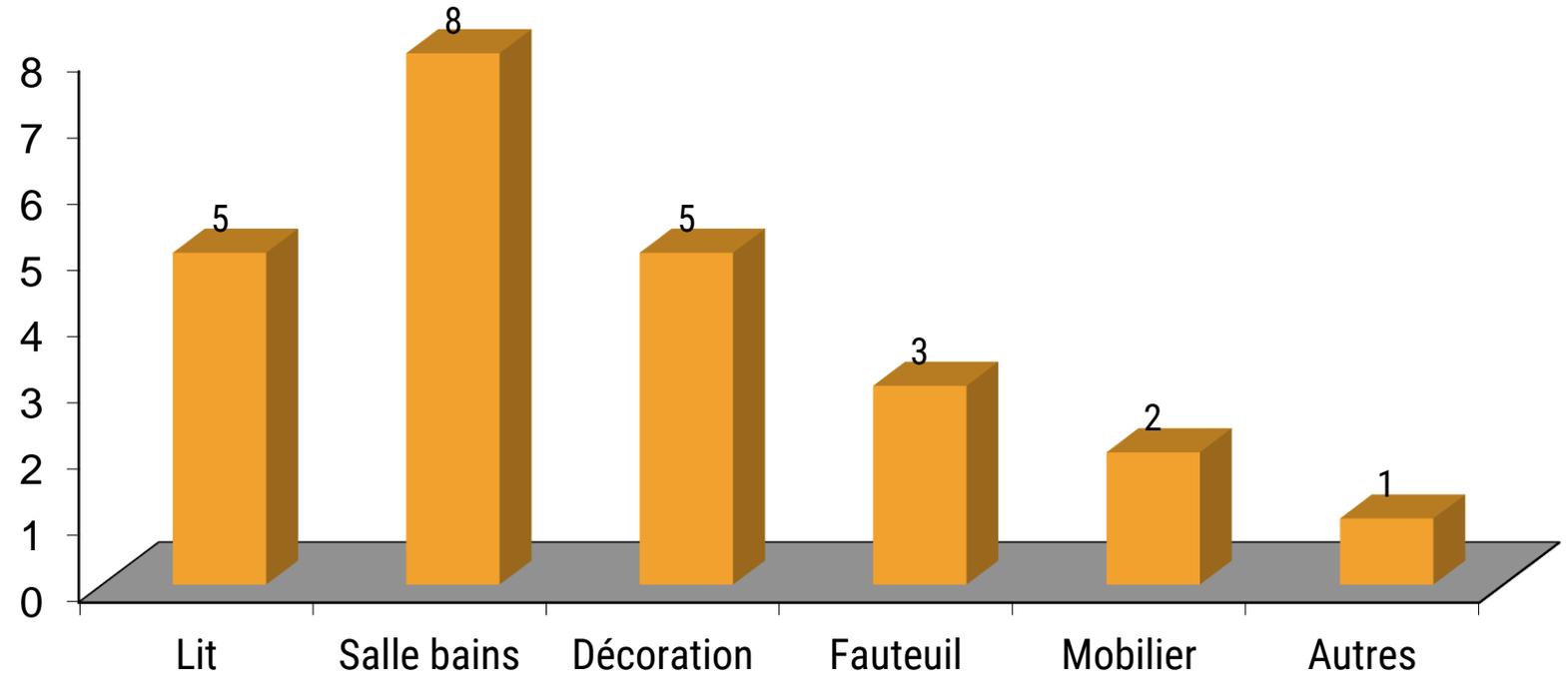
# Evaluation de votre séjour / Chambre

Avez-vous un sentiment de  
sécurité ?



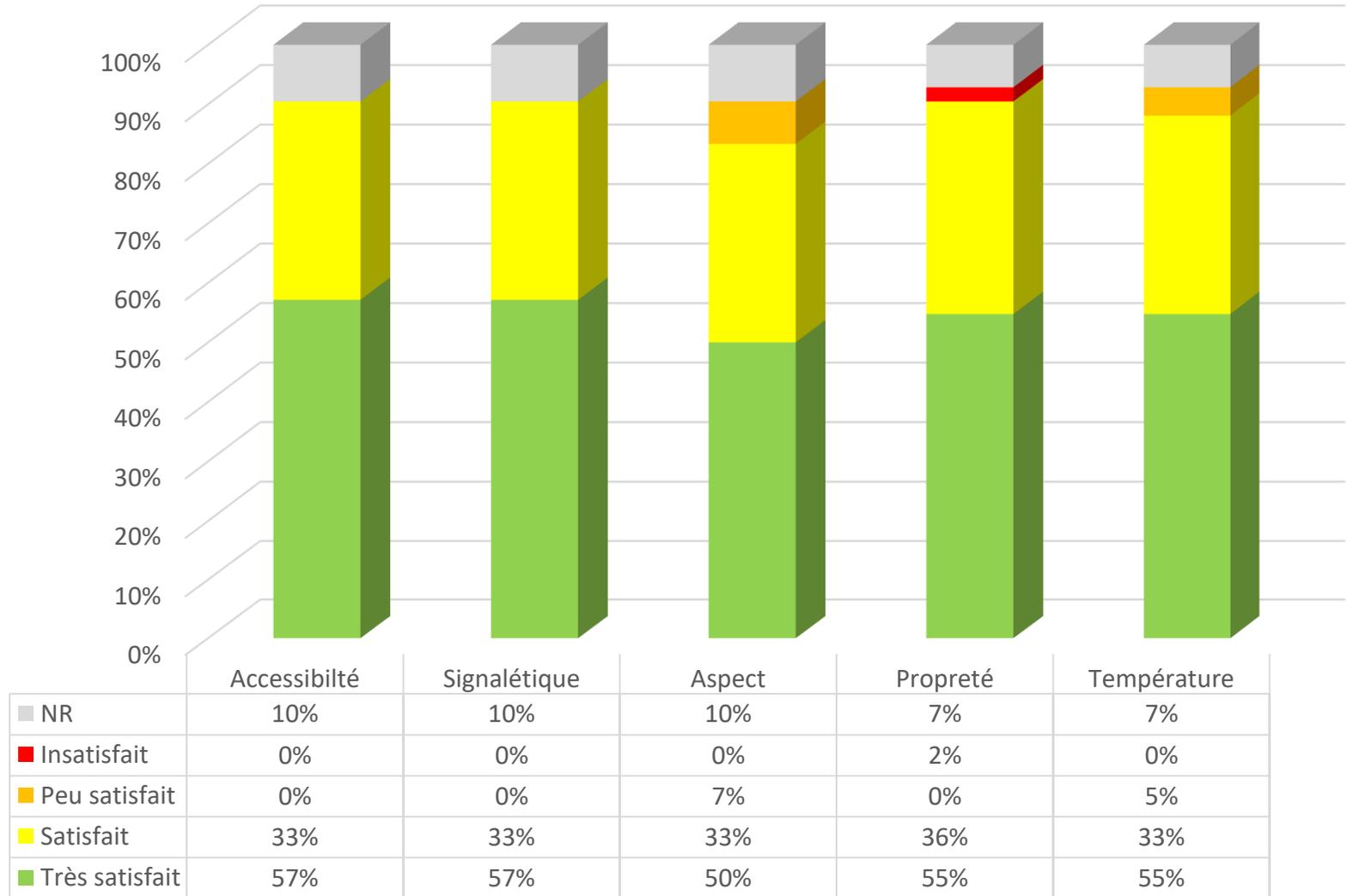
# Evaluation de votre séjour / Chambre

Quels sont d'après-vous les  
principaux points à améliorer  
dans votre chambre ?



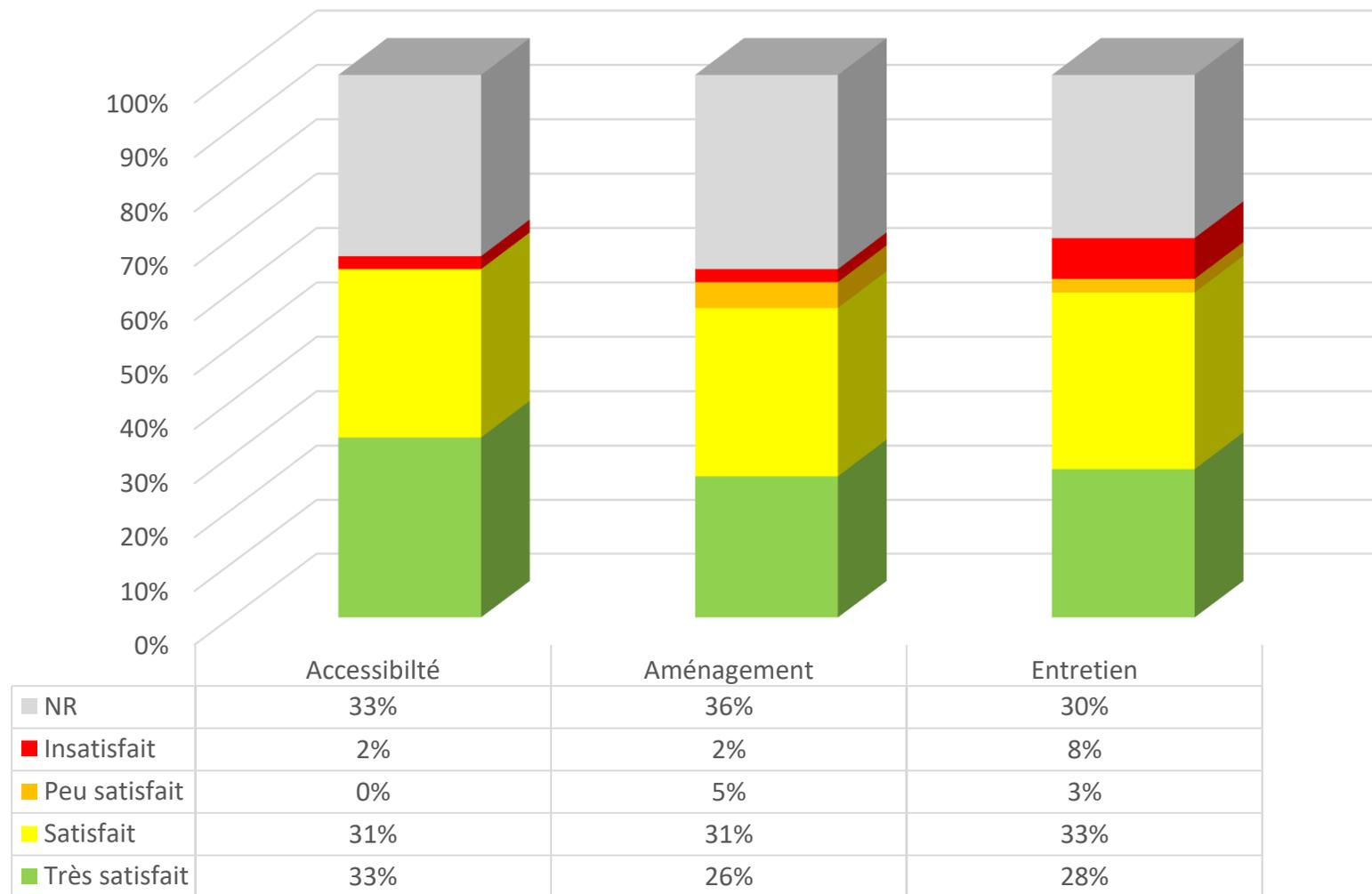
# Evaluation de votre séjour / Espaces collectifs

Etes-vous satisfait(e) de ... ?



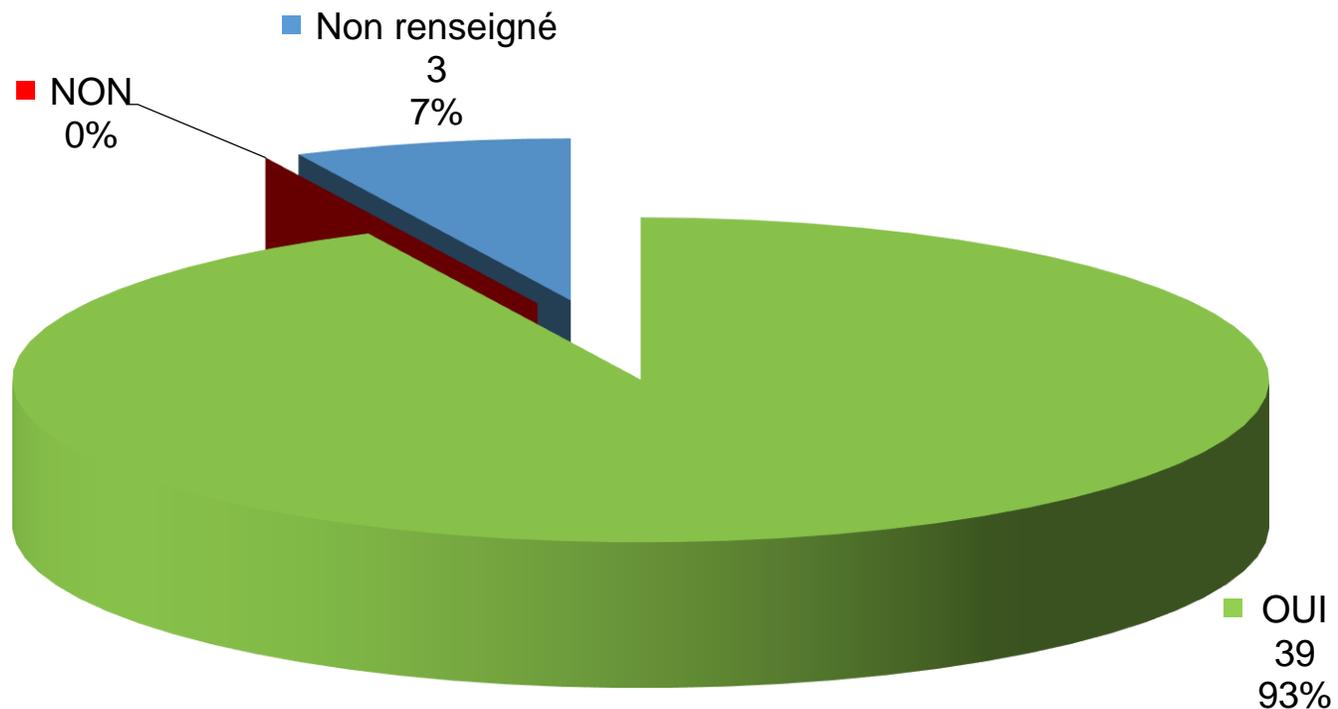
# Evaluation de votre séjour / Espaces extérieurs

Etes-vous satisfait(e) de ... ?



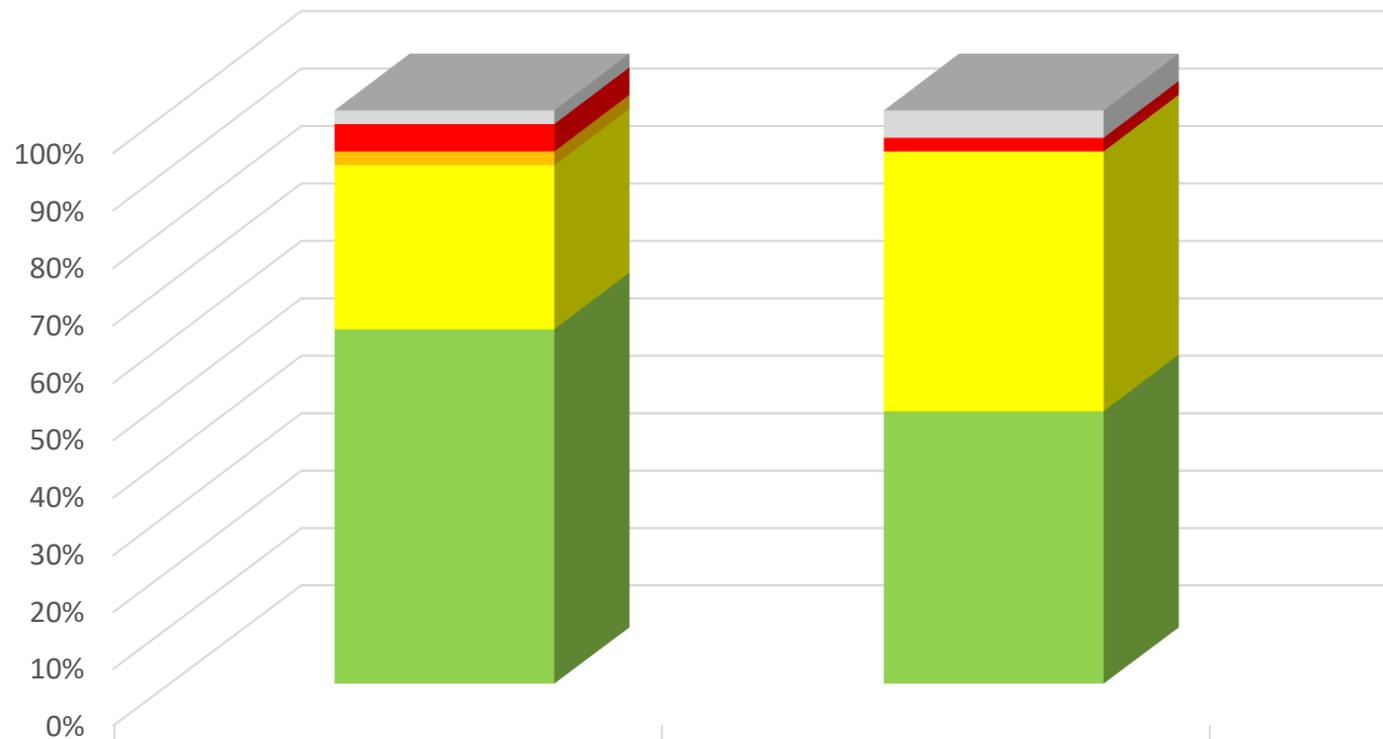
# Evaluation de votre séjour / Linge

Votre linge est-il entretenu par l'établissement ?



# Evaluation de votre séjour / Linge

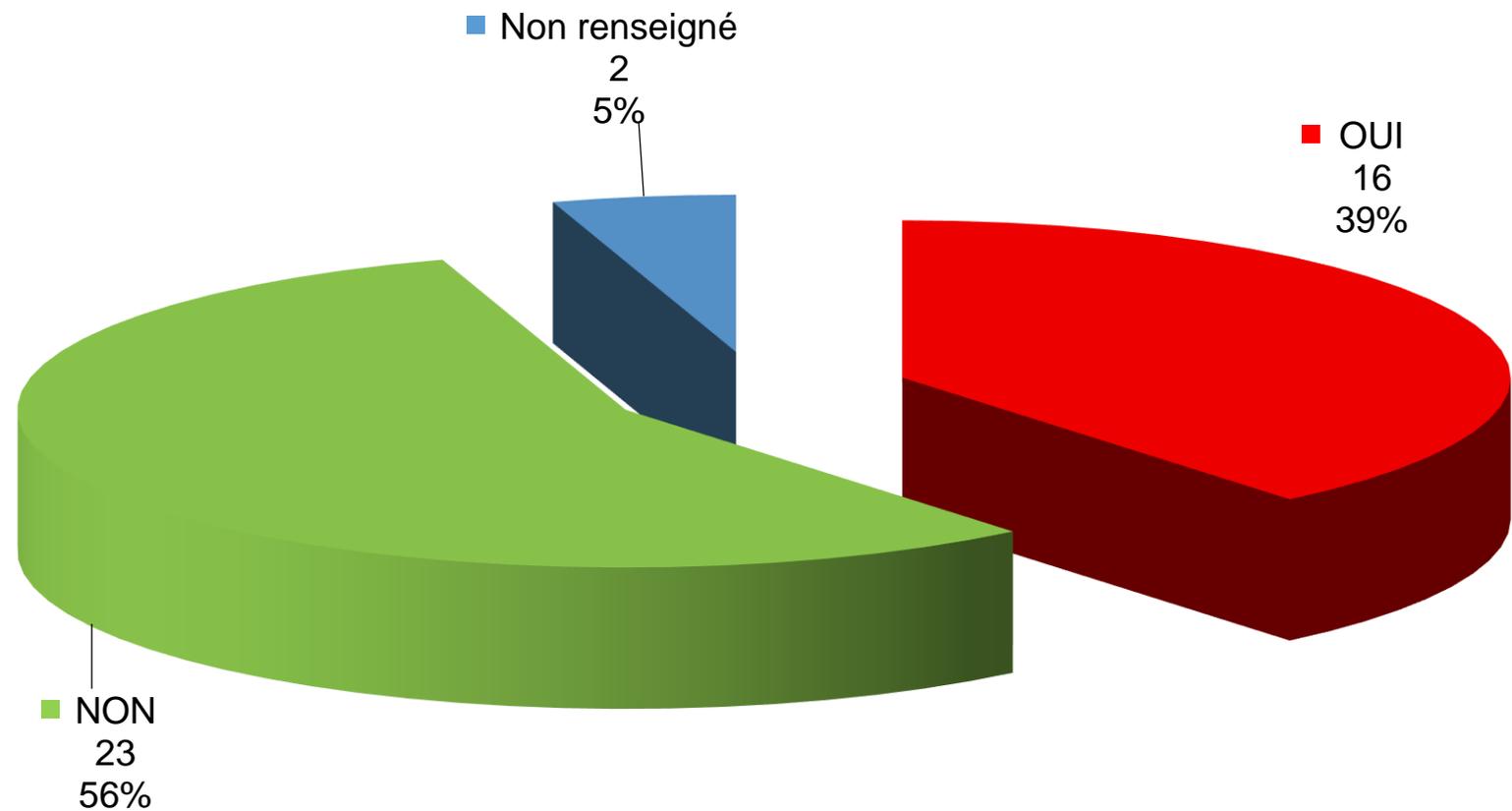
Si oui, êtes-vous satisfait(e) de ... ?



	Entretien	Délai
■ NR	2%	5%
■ Insatisfait	5%	2%
■ Peu satisfait	2%	0%
■ Satisfait	29%	45%
■ Très satisfait	62%	48%

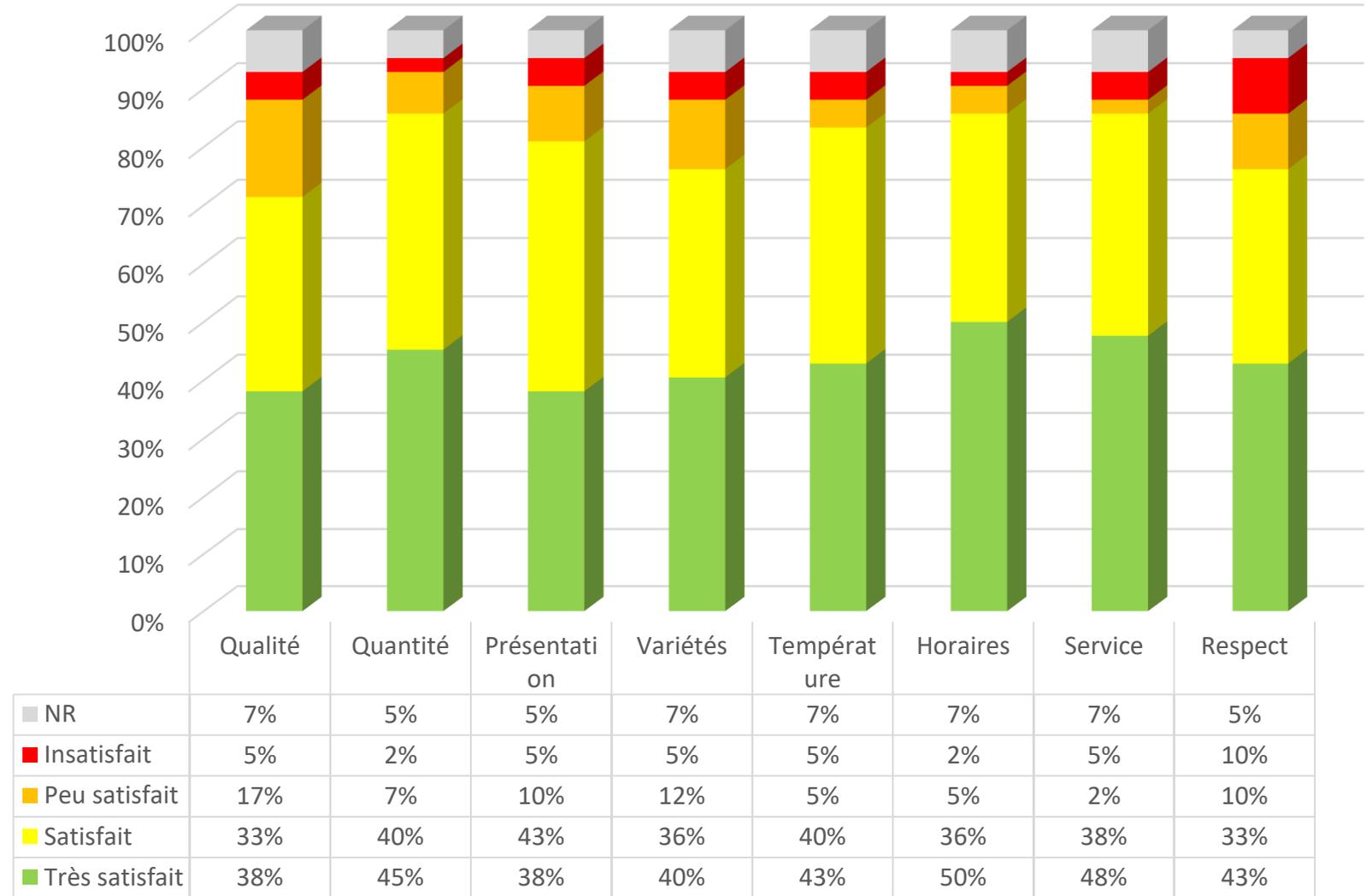
# Evaluation de votre séjour / Linge

Avez-vous déjà perdu du linge ?



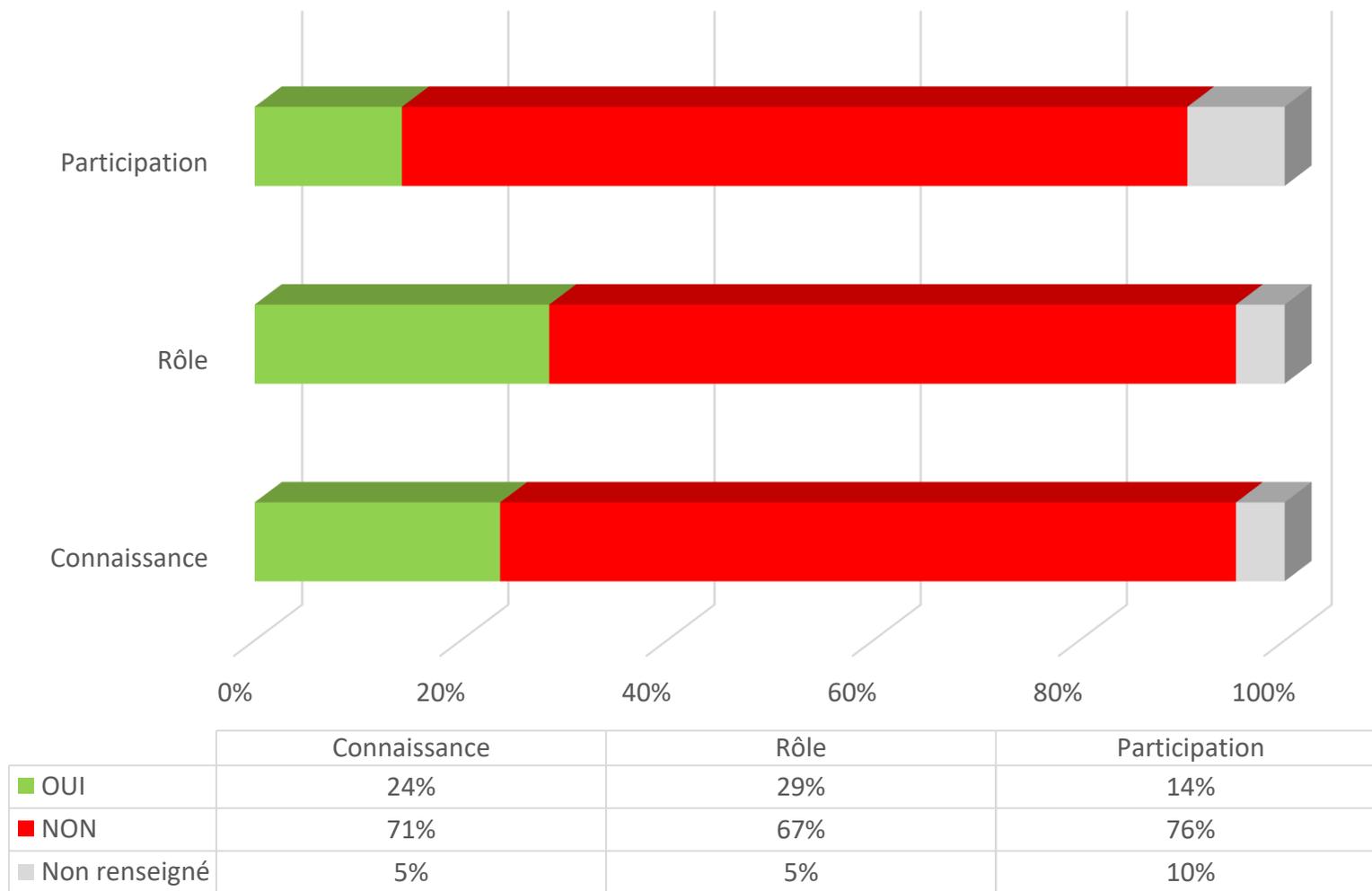
# Evaluation de votre séjour / Restauration

Etes-vous satisfait(e) de ... ?



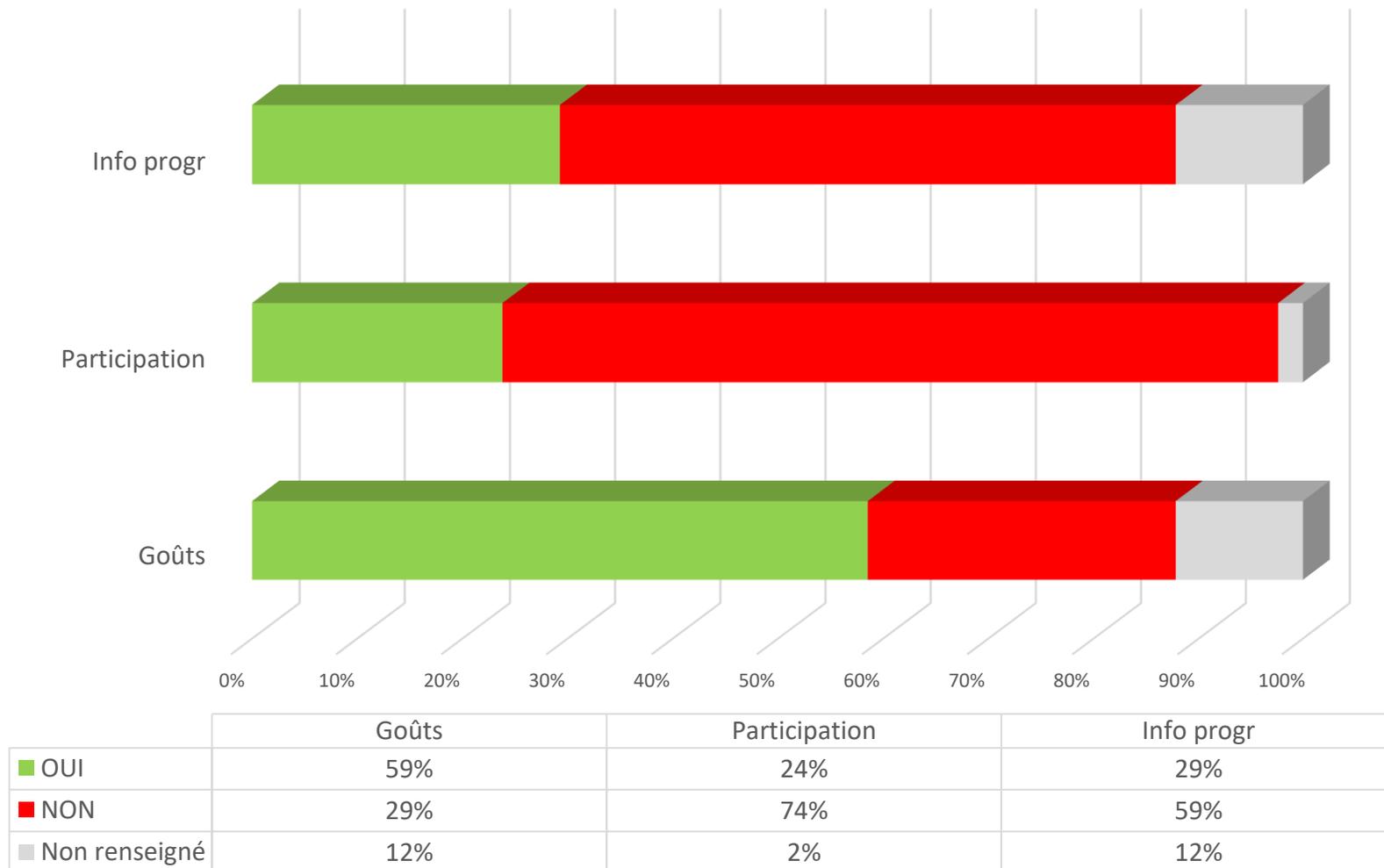
# Evaluation de votre séjour / Restauration

## Commission des menus



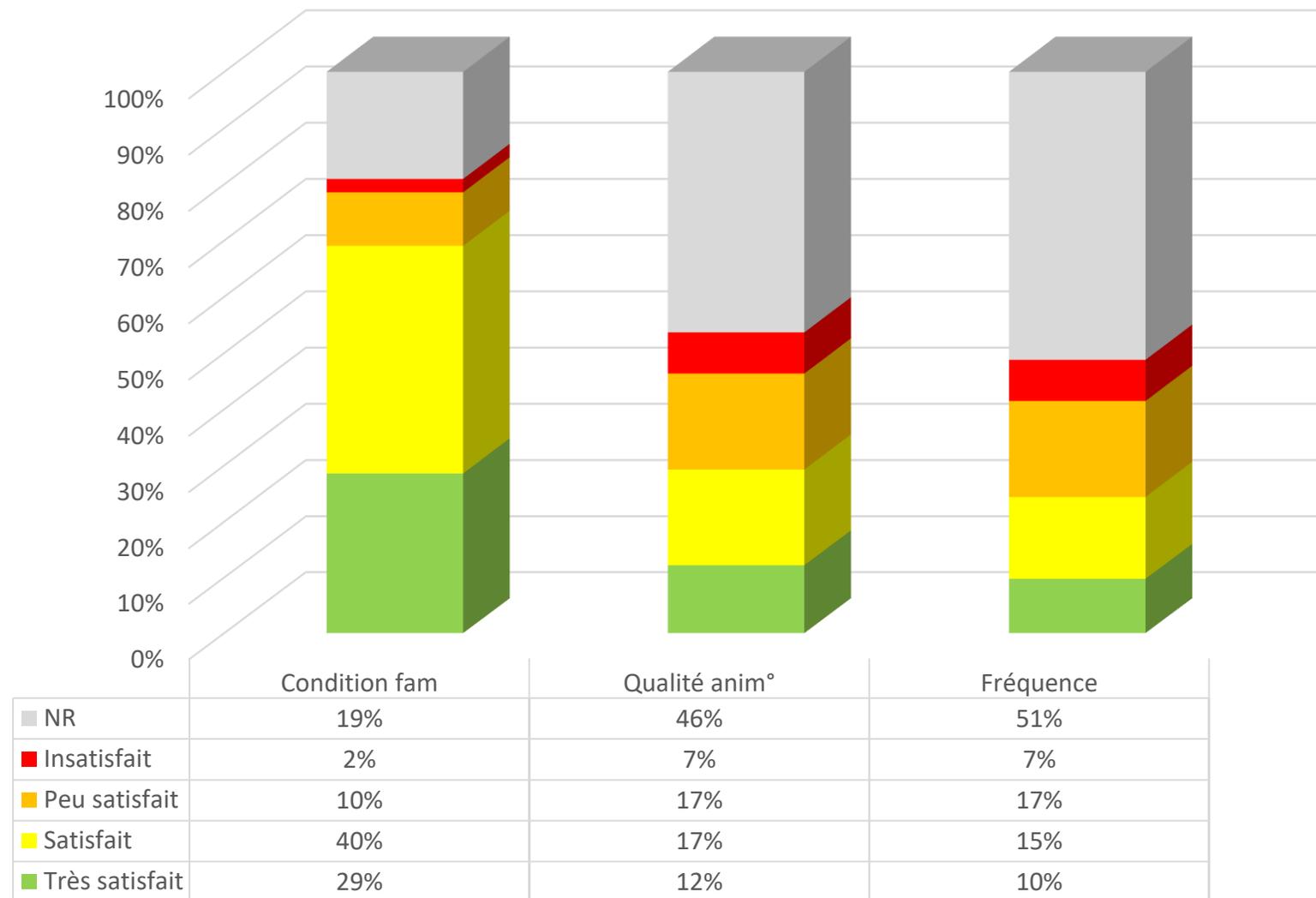
# Evaluation de votre séjour / Vie sociale & animations

## Animations



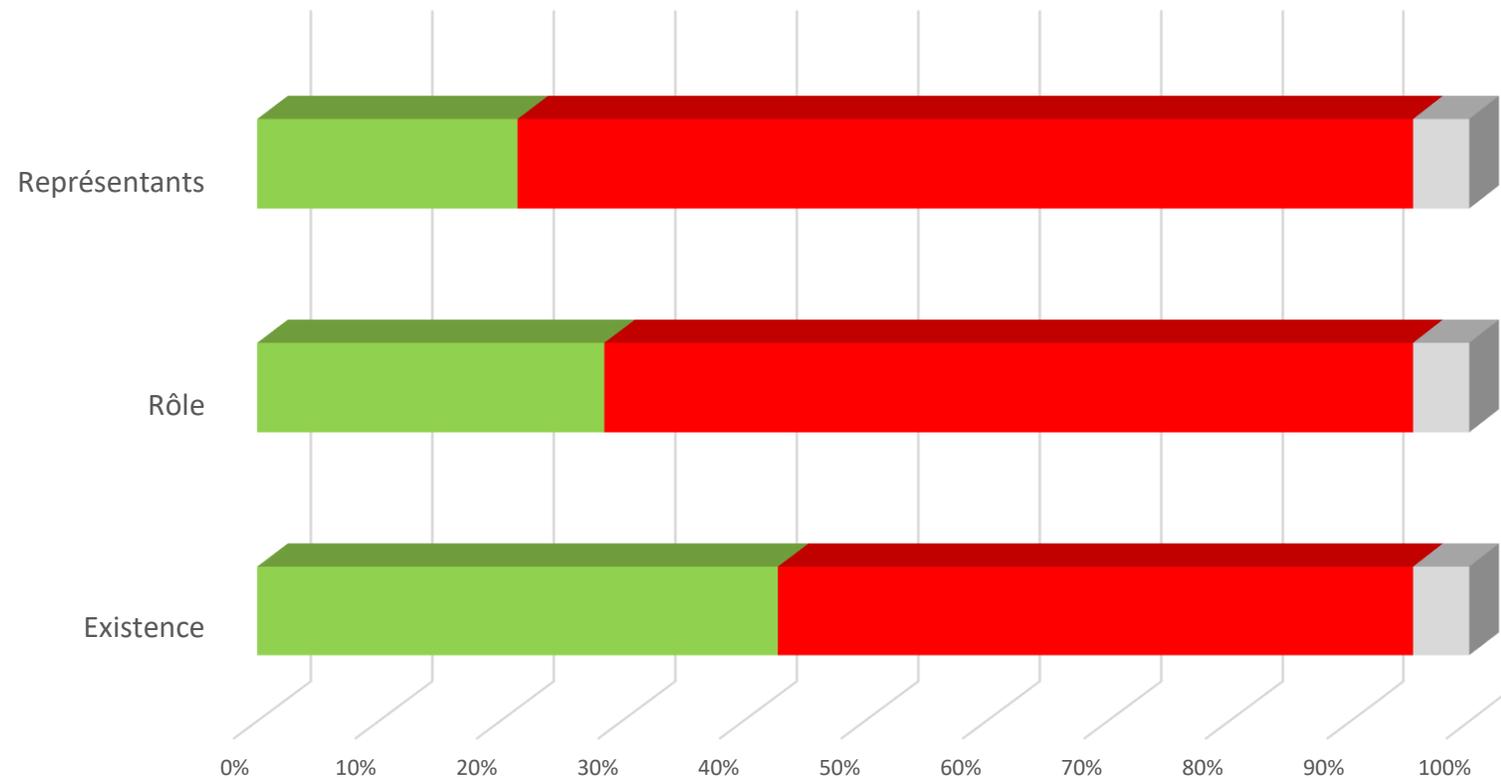
# Evaluation de votre séjour / Vie sociale & animations

Etes-vous satisfait(e) de ... ?



# Evaluation de votre séjour / Vie sociale & animations

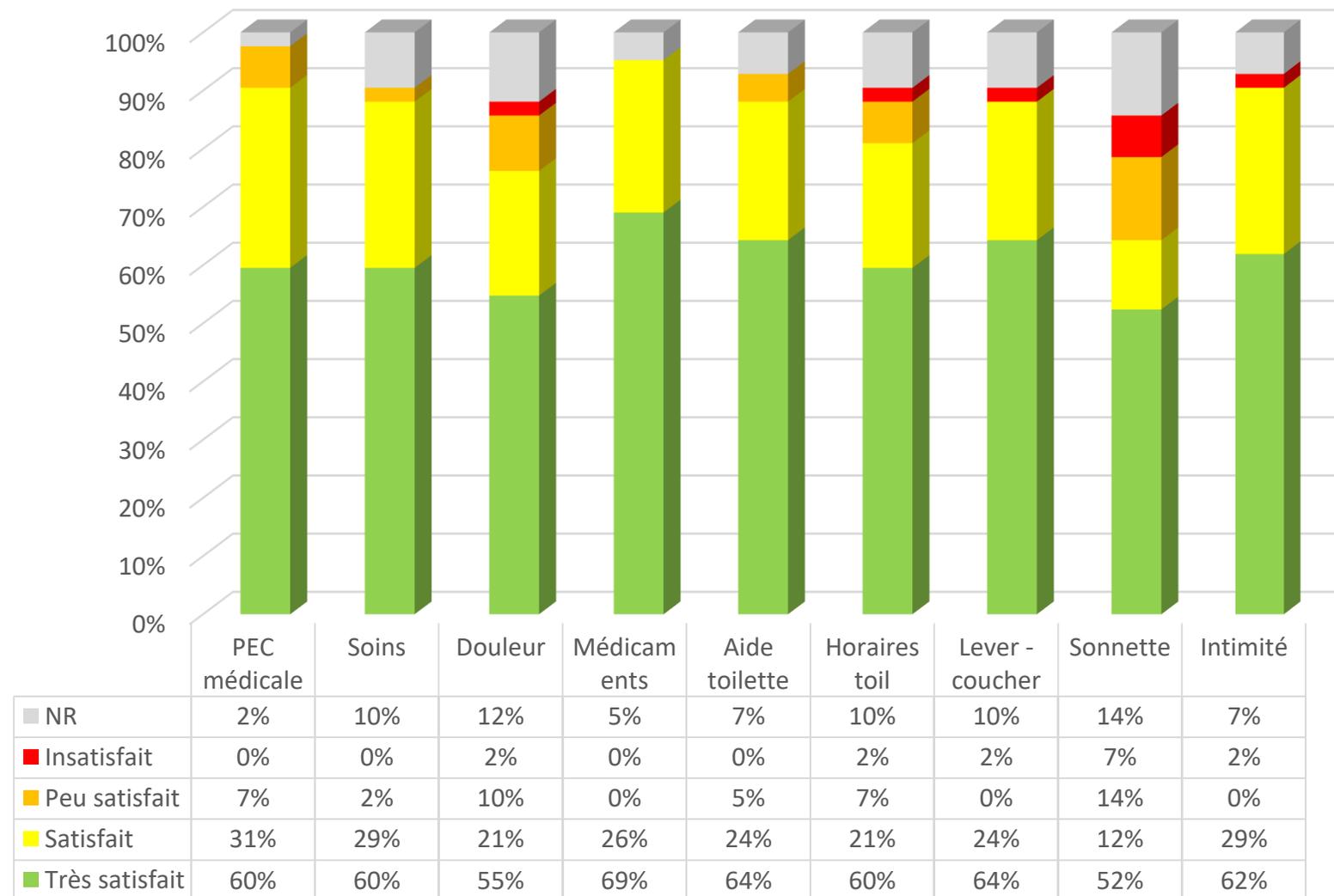
Conseil de la Vie Sociale



	Existence	Rôle	Représentants
■ OUI	43%	29%	21%
■ NON	52%	67%	74%
■ Non renseigné	5%	5%	5%

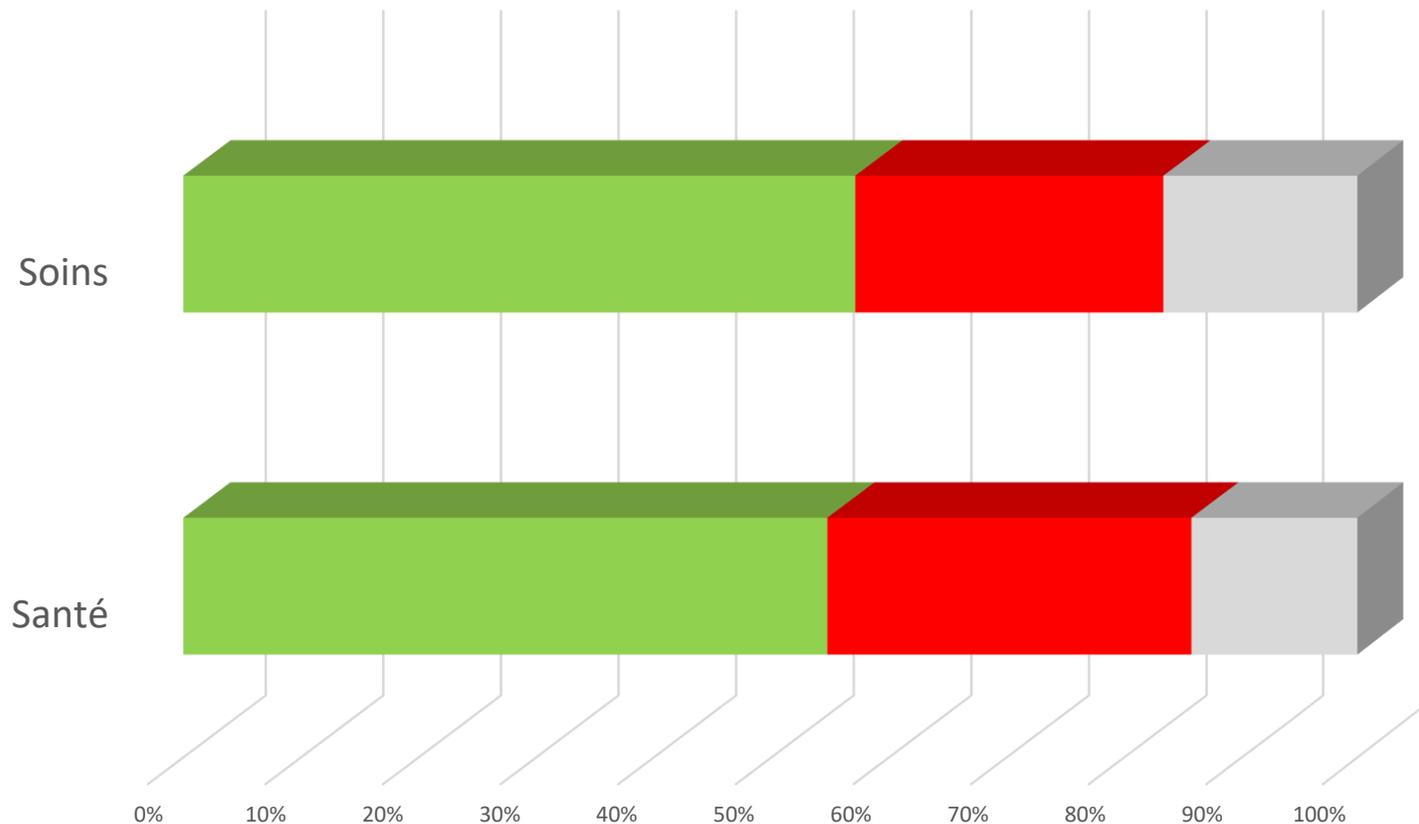
# Evaluation de votre séjour / Soins

Etes-vous satisfait(e) de ... ?



# Evaluation de votre séjour / Soins

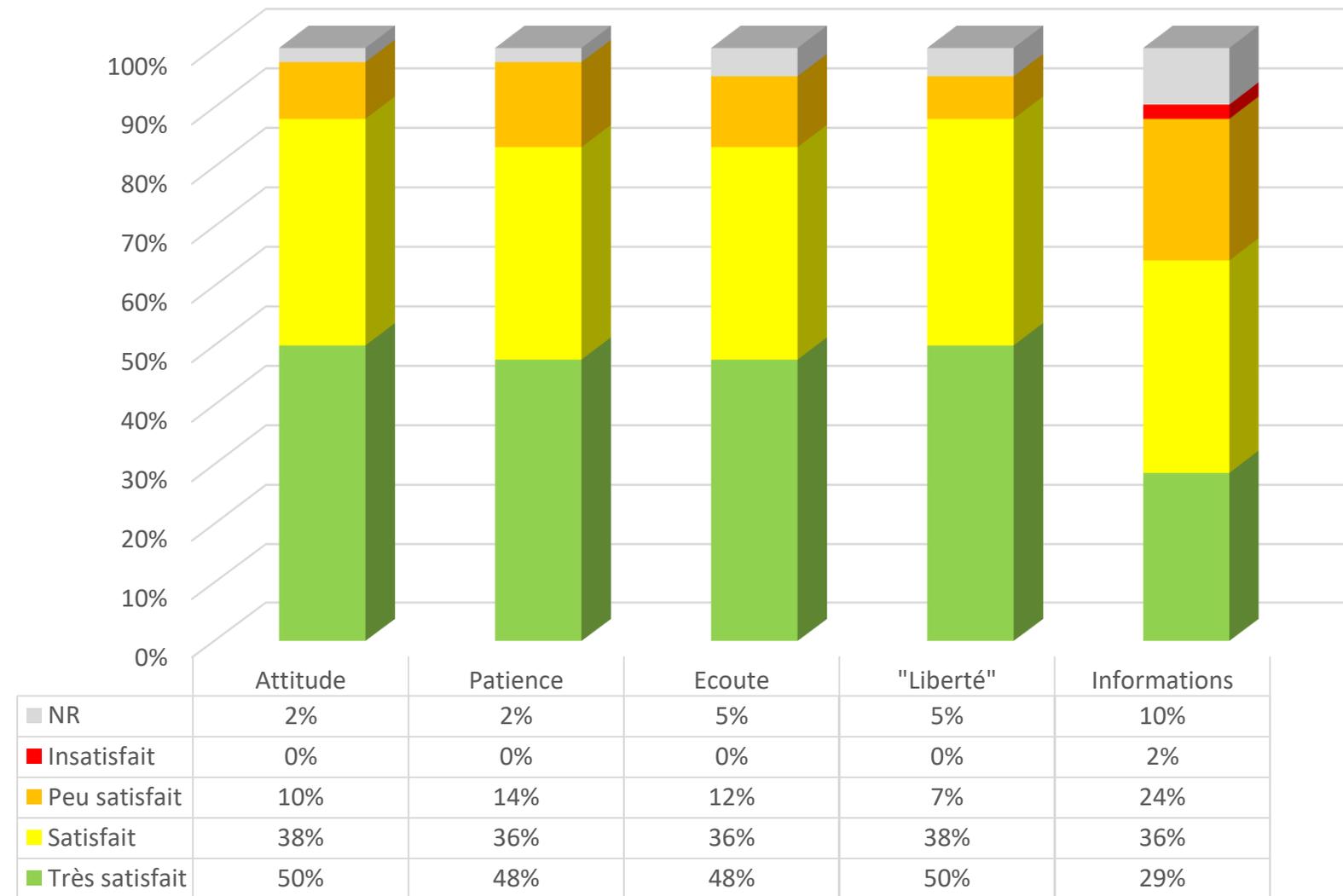
Avez-vous été tenu informé(e) sur ... ?



	Santé	Soins
■ OUI	55%	57%
■ NON	31%	26%
■ Non renseigné	14%	17%

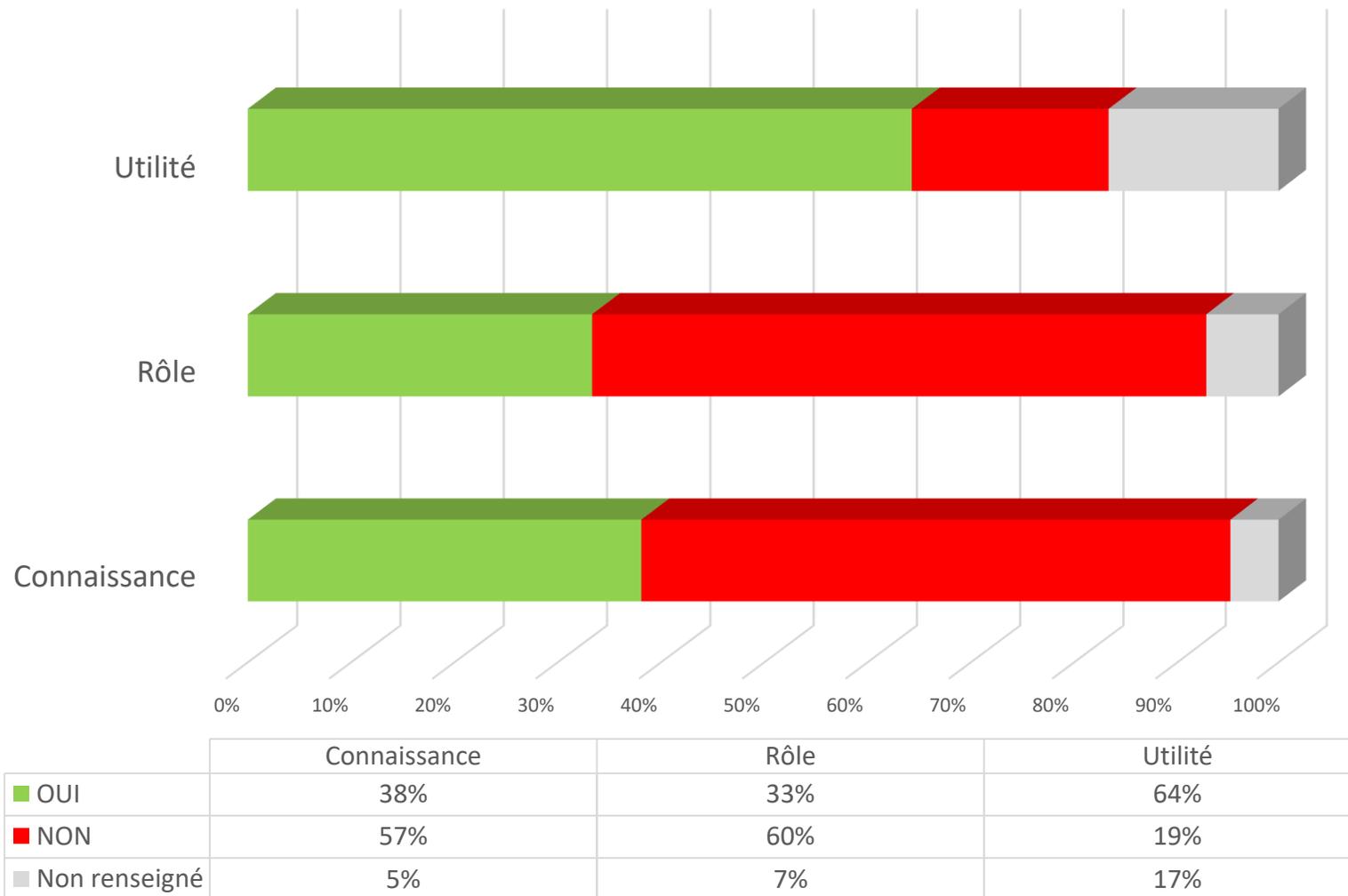
# Evaluation de votre séjour / Communication avec le personnel

Etes-vous satisfait(e) de ... ?



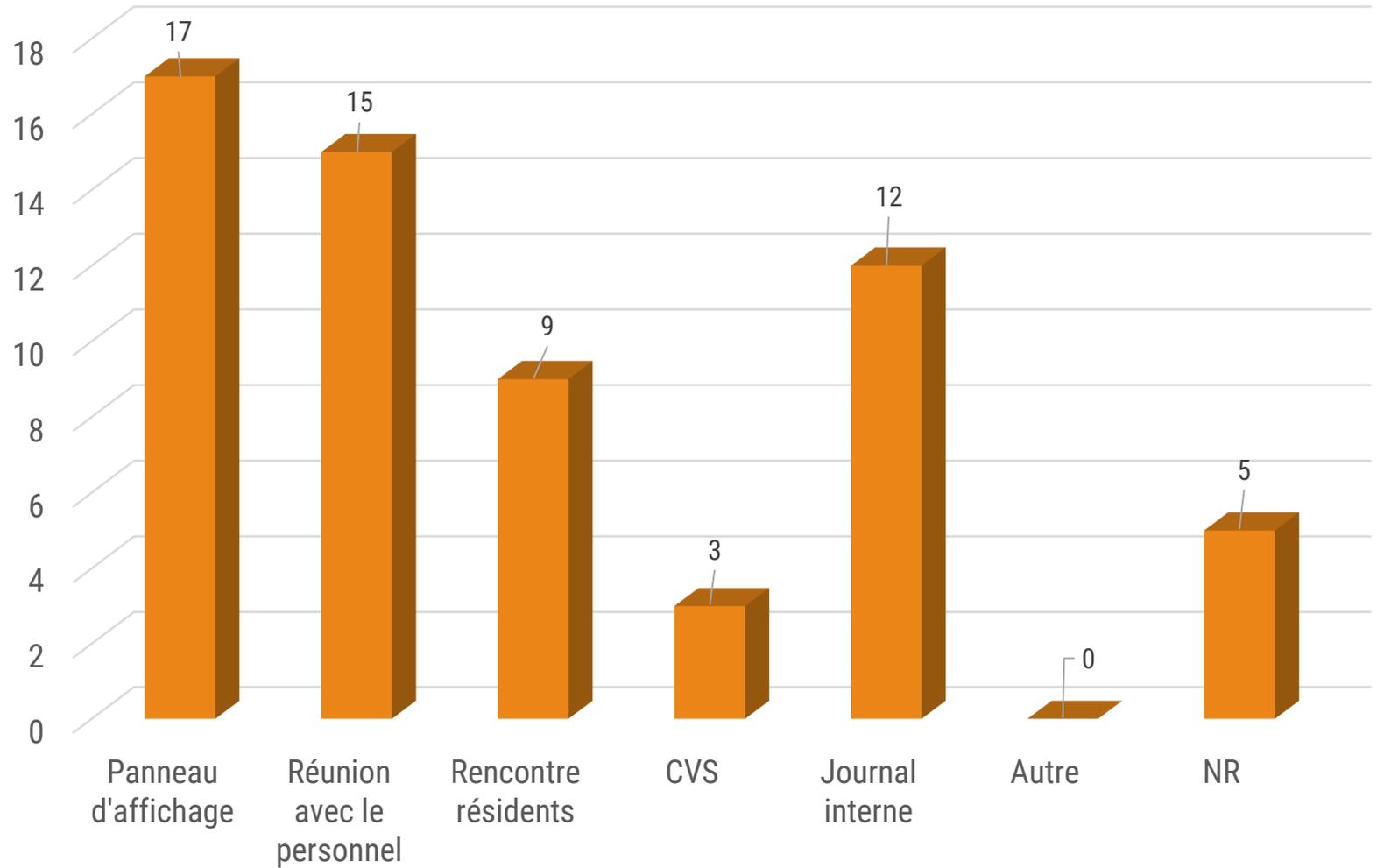
# Evaluation de votre séjour / Communication avec le personnel

Référent institutionnel



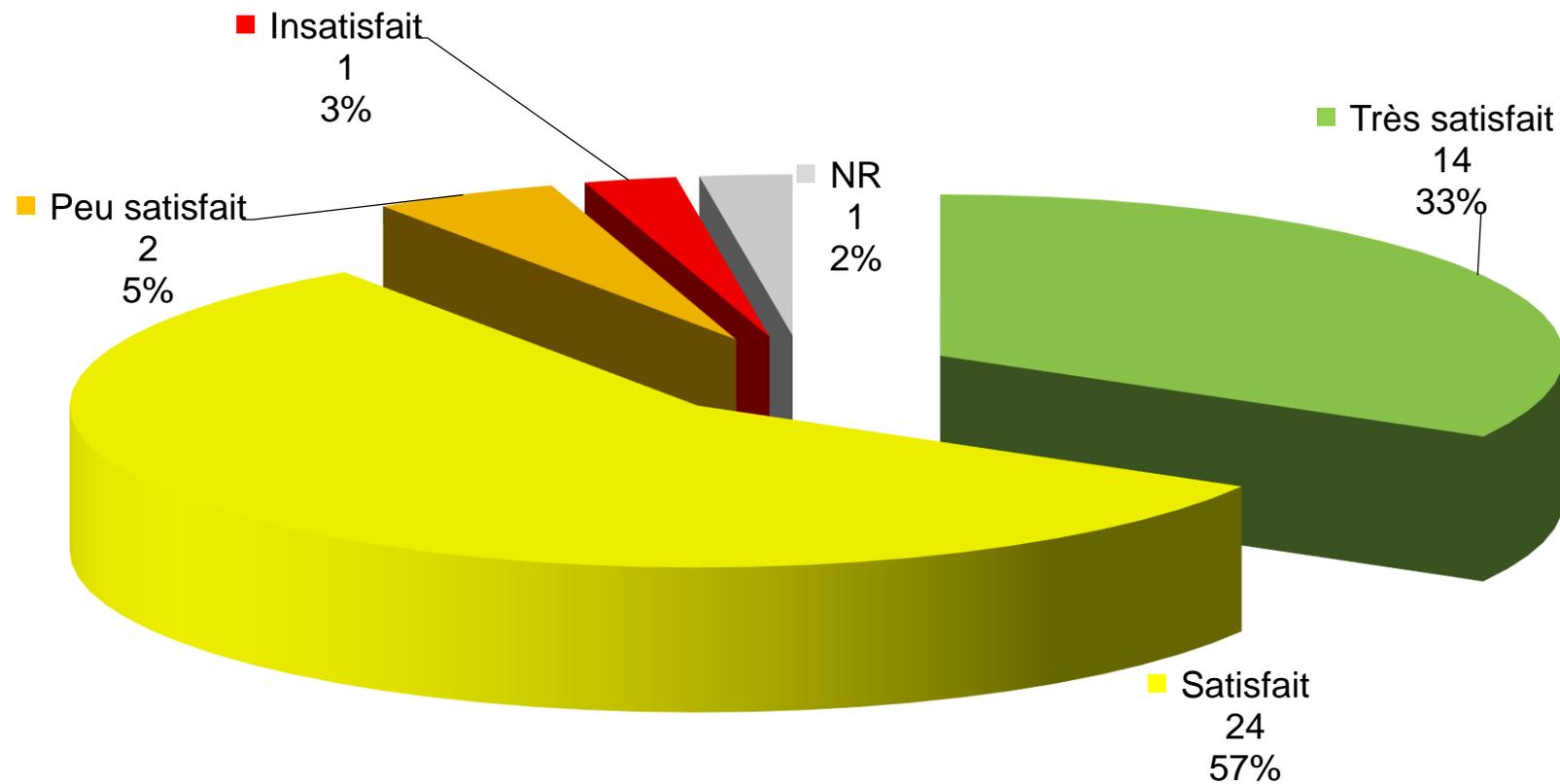
# Evaluation de votre séjour / Communication avec le personnel

Quels moyens de communication vous semblent les plus adaptés pour vous informer de la vie de l'établissement ?



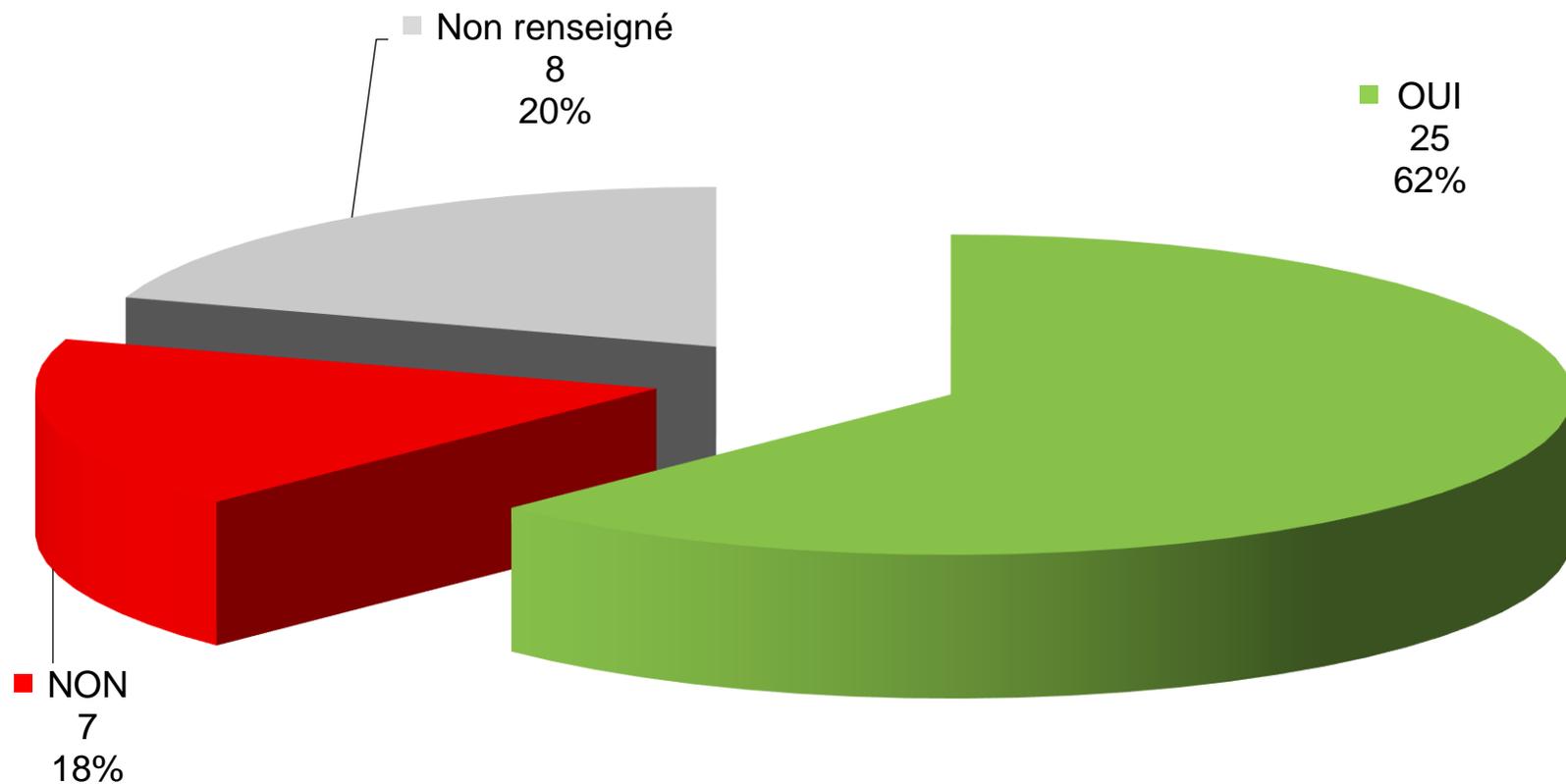
# Conclusion / satisfaction globale

Etes-vous satisfait(e) de  
votre séjour au sein de  
l'établissement ?



# Conclusion / satisfaction globale

Recommanderiez-vous cet  
établissement ?



# Questions / Réponses

